

**Обзор
обращений граждан и организаций в администрацию
городского округа-город Галич Костромской области с 01.01.2017 по 31.12.2017 года**
1. Общая характеристика обращений и запросов

1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период

В письменной форме	В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области)	В устной форме (личный прием, устные обращения)	Всего
234	80	54	368

1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений

Жалоба	Заявление	Предложение	Не обращение
84	284	0	0
Контрольная информация должна быть равна 0			0

2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

Раздел классификатора	Количество
Государство, общество, политика	2
Жилищно-коммунальная сфера	203
Оборона, безопасность, законность	2
Социальная сфера	40
Экономика	123
Всего	370
Контрольная информация	0

3. Характеристика результатов рассмотрения обращений

Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде						339
Рассмотрено обращений	По рассмотренным обращениям:				Направлено по компетенции	Находятся на рассмотрении
	Меры приняты	Поддержано	Разъяснено	Не поддержано		
339	44	20	260	15	6	23

4. Организация личных приемов

Проведено приемов граждан	В том числе:		Принято граждан
	Руководителями ИОГВ (ОМС)	Уполномоченными лицами ОМС	
20	20	0	54