

## ОБЗОР

обращений граждан и организаций в администрации  
городского округа-город Галич Костромской области с 01.10.2019 по 31.12.2019 года

### 1. Общая характеристика обращений и запросов

#### 1.1. Количество обращений и запросов, поступивших за период

| В письменной форме | В форме электронного документа (из Администрации Президента Российской Федерации, Госдумы Российской Федерации, приемной Президента РФ в Костромской области) | В устной форме (личный прием, устные обращения) | Всего |
|--------------------|---|---|-------|
| 80                 | 19  | 24  | 123   |

#### 1.2. Характеристика обращений по типу вида обращений

| Жалоба | Заявление | Предложение | Не обращение |
|--------|-----------|-------------|--------------|
| 1      | 122       | 0           | 0            |

### 2. Характеристика вопросов в обращениях по тематическому классификатору

| Раздел классификатора             | Количество |
|-----------------------------------|------------|
| Государство, общество, политика   | 0          |
| Жилищно-коммунальная сфера        | 68         |
| Оборона, безопасность, законность | 0          |
| Социальная сфера                  | 5          |
| Экономика                         | 51         |
| Всего                             | 124        |
| Контрольная информация            | 0          |

### 3. Характеристика результатов рассмотрения обращений

| Принято обращений к рассмотрению в текущем периоде |                              |            |            |               |                           | 120                       |
|--|------------------------------|------------|------------|---------------|---------------------------|---------------------------|
| Рассмотрено обращений                              | По рассмотренным обращениям: |            |            |               | Направлено по компетенции | Находятся на рассмотрении |
|  | Меры приняты                 | Поддержано | Разъяснено | Не поддержано |                           |                           |
| 116  | 28                           | 0          | 86         | 2             | 1                         | 6                         |

### 4. Организация личных приемов

| Проведено приемов граждан | В том числе:              |                                  | Принято граждан |
|---------------------------|---------------------------|----------------------------------|-----------------|
|                           | Руководителями ИОГВ (ОМС) | Уполномоченными лицами ИОГВ(ОМС) |                 |
| 6                         | 6                         | 0                                | 23              |